

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen. Die nachfolgenden AGB gelten für alle erteilten Aufträge. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

## § 1 Allgemeines

### a) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen über [www.kaplyaprobeauty.com](http://www.kaplyaprobeauty.com) zwischen Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist, Inhaber: Frau Yulia Kaplya, Hermann-Löns-Weg 4, 69118 Heidelberg (im Folgenden: Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist genannt) und ihren Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### b) Vertragsvereinbarung

Vertragssprache ist deutsch.

### c) Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch individuelle Vereinbarung (Antrag/Annahme) zwischen dem Kunden und Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist zustande.

### d) Speicherung des Vertragstexts

Der Vertragstext wird von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. E-Mail, Dropbox, oder postalisch) zugeschickt. Der Vertragstext kann vom Kunden nach Absendung seiner Bestellung jedoch nicht mehr über die Internetseite des Verkäufers abgerufen werden. Der Kunde kann über die Druckfunktion des Browsers die maßgebliche Website mit dem Vertragstext ausdrucken.

Gegenstand des Auftrags ist die Tätigkeit des Make-up Artist Yulia

Kaplya (weiter - Make-up Artist), zum vertraglich vereinbarten Zweck. Ein Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen dem Make-up Artist und seinem Auftraggeber zu Stande.

Diese Bedingungen gelten für alle Dienstleistungen zwischen dem Make-up Artist und dem Kunden. Abweichende Dienstleistungen, die nicht unter diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungsstellung oder Gutscheinausstellung, wenn nicht anders auf der Rechnung vermerkt, innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Skonto wird nicht gewährt.

## § 2 Leistung

### a) Leistungsverzögerungen

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist nicht zu vertreten. Sie berechtigen Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

### b) Rücktritt

Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen kann Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist vom Vertrag zurücktreten. Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist verpflichtet sich dabei, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwaig bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

### c) Annahmeverzug

Kann der Kunde den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen oder erscheint er nicht zu diesem, ist Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Verzug oder wegen Nichterfüllung zu beanspruchen.

### d) Leistungserbringung

Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist ist berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

e) Festbuchung

Eine Festbuchung kommt durch die schriftliche (Postbrief, E-Mail, Facebooknachricht oder Whatsapp) Auftragsbestätigung durch Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist zustande.

f) Option

Eine Option ist eine unverbindliche Reservierung eines Termins durch den Kunden. Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist ist berechtigt diese Optionen, im Falle einer Festbuchung durch einen anderen Kunden, verfallen zu lassen. Es besteht bei einer Option kein Anspruch auf die Dienstleistung zu dem reservierten Termin.

g) Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die vereinbarte Leistung zum gebuchten Termin.

§ 3 Zahlung

a) Allgemein

Alle angegebenen Preise sind Endpreise.

Als Kleinunternehmer erhebt Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist gem. § 19 UStG keine Umsatzsteuer und weist diese daher auch nicht aus.

Der Rechnungsbetrag ist nach Rechnungsstellung oder Gutscheinausstellung, wenn nicht anders auf der Rechnung vermerkt, innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Skonto wird nicht gewährt.

Preisangaben auf dem aktuellen Flyer und der Homepage sind ohne Gewähr.

b) Anzahlung

Bei einer Festbuchung ist eine Anzahlung i.H. von 50% des vereinbarten Honorars sofort fällig, wenn nicht anders mit Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist vereinbart.

c) Honorar

Das Honorar versteht sich zuzüglich der Kosten für die Anreise, Fremd- und Nebenkosten.

Es kann zwischen der Buchung eines halben Tages (4h) und eines ganzen Tages (8h) gewählt werden. Arbeiten die über die vereinbarte Zeit hinausgehen, werden pro Stunde jeweils zu 1/8 des Tagessatzes berechnet.

#### d) Reisekosten

Ist eine Reise zum Leistungsort nötig, berechnet Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist die für die Reise aufgewandten Fahrtkosten. Grundlage für die Berechnung ist die Anzahl der gefahrenen Kilometer, wobei pro Kilometer 50 Cent (hin- und zurückfahren) berechnet werden.

#### e) Fremd- und Nebenkosten

Der Kunde hat alle Fremd- und Nebenkosten zu tragen.

Fremd- und Nebenkosten sind alle Kosten, bei der Leistungserbringung notwendigerweise anfallen.

Dazu zählen insbesondere:

- Materialkosten,
- Requisiten,
- Stylingkosten,
- Reisekosten, Parkgebühren und Übernachtungskosten,
- Spesen bei Aufträgen außerhalb des Wohnortes von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist nach den steuerlichen Vorschriften.

#### f) Zahlungsverzug

Der Kunde gerät mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung bei Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist eingeht. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet, bzw. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Sollte der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug geraten, so behält sich Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist vor, Mahngebühren in Höhe von 5,00 Euro in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass Yulia

Kaplya – Prof. Make-up Artist kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

g) Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung des Kunden beruhen.

h) Stornierung von Festbuchungen

Eine Stornierung einer Festbuchung ist bis zu zwei Wochen vor dem Auftragstermin kostenlos möglich. Danach gelten die folgenden Stornobedingungen:

- von 7 bis 3 Tage vor Auftragstermin 50% des vereinbarten Honorars
- weniger als 3 Tage vor dem Auftragstermin 100% des vereinbarten Honorars.

Dies gilt nur insoweit der Verbraucher durch die Stornierung nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

Bei Brautstyling-Buchungen gelten die Stornobedingungen gemäß § 4d dieser AGB.

Bei einem ungeraden Zeitraum wird zur nächsthöheren Woche aufgerundet und entsprechend der halbe Zeitraum also Stornierungsfrist berechnet.

Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

i) Testshootings

Für so genannte Testshootings gelten folgende Besonderheiten: Sofern Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist für seine Mitwirkung an einem Testshooting (Nutzung nur zur Eigenwerbung) kein oder nur ein sehr geringes Honorar erhält, die im Rahmen des Testshootings entstandenen Fotografien etc. aber später zu anderen Zwecken, z.B. zu Layoutzwecken oder im Rahmen einer Werbekampagne verwertet werden, steht dem Make-up Artist ein zusätzliches angemessenes Honorar zu.

Die Angemessenheit des Honorars orientiert sich an dem für die

Nutzung üblicherweise gezahlten Künstlerhonorar und an dem erzielten Verwertungserlös des Auftraggebers.

Leistungen des Make-up Artists im Rahmen eines Testshootings bzw. Testdrehs dürfen ausschließlich zu Testzwecken genutzt werden, jede weitergehende Verwendung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Make-up Artists dürfen die bei Testshootings bzw. Testdrehs entstandenen Arbeiten/Ergebnisse weder ganz, noch teilweise Dritten zur Nutzung (Vervielfältigung, Verbreitung und Veröffentlichung, auch durch Dritte) zur Verfügung gestellt werden. Für den Fall einer weitergehenden Nutzung ist die Leistung des Make-up Artists gesondert zu vergüten.

#### § 4 Hochzeiten

##### a) Allgemeines

Soweit Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist das Make-up & Hair Styling für Hochzeiten anbietet, gilt ergänzend das Folgende: Dieses Angebot umfasst zwei Teile: einen Probetermin und die Hochzeit. Beide Teile gelten als für sich vereinbart und stellen eine Festbuchung dar. Es werden beide Termine getrennt in Rechnung gestellt.

##### b) Probetermin

Der Kunde vereinbart mit Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist einen Probetermin. Der Kunde ist verpflichtet, wenn nicht anders vereinbart, eine Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars spätestens 7 Tage vor dem Probetermin an Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist zu leisten. Der Restbetrag wird am Tag des Probetermins fällig. Eine Stornierung des Probetermins ist bis zu einer Woche vor dem Auftragstermin kostenlos möglich. Danach gelten die Stornobedingungen gemäß § 3g dieser AGB.

##### c) Hochzeit

Der Kunde vereinbart mit Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist einen Termin für die Hochzeit. Der Restbetrag wird am Tag der Hochzeit fällig, wenn nicht anders mit Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist vereinbart.

Sonderregelung Brautstyling:

Die Braut hat binnen 24 Stunden nach dem Probetermin Zeit die Buchung zu stornieren, sofern sie triftige Gründe für ein Nichtgefallen

hat. In diesem Fall fallen keine weitere Kosten (außer die des Probetermines) an. Bei allem über 24 Stunden gelten die normalen Staffellungen, berücksichtigend jedoch die Stornobedingungen gemäß § 3g dieser AGB.

#### d) Ausfallhonorar bei Brautstyling-Buchungen

Die Lösung vom Vertrag, gleich ob durch Rücktritt oder Kündigung, ist bei Festbuchungen nur aus wichtigem Grund möglich. Annulliert der Auftraggeber einen Auftrag innerhalb 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin, ohne dass der Make-up Artist dies zu vertreten hat, steht ihm das vereinbarte Honorar sowie die bis dahin angefallenen Neben- und Fremdkosten vollständig zu.

Wird die Buchung storniert, gelten folgende Regeln:

Bei Stornierung bis 12 Wochen vor dem Probe-/Hochzeitstermin werden 30% des Hochzeitsangebotes fällig

Bei Stornierung bis 8 Wochen vor dem Probe-/Hochzeitstermin werden 50% des vereinbarten Preises angesetzt

Bei Stornierung bis 4 Wochen vor dem Probe-/Hochzeitstermin wird 75% des Gesamtbetrages fällig

Bei Stornierung innerhalb 4 Wochen vor dem Probe-/Hochzeitstermin werden 100% des vereinbarten Honorars fällig.

#### § 5 Pflichten des Kunden

##### a) Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet bei der Leistungserbringung von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist anwesend zu sein und mögliche Änderungen sofort vornehmen zu lassen. Jede Änderung im Nachhinein entspricht einer Neubeauftragung von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist.

Der Auftraggeber an der Leistung des Make-up Artists muss der Auftraggeber unverzüglich während der laufenden Produktion und unter genauer Bezeichnung der Mängel geltend machen. Tut er dies nicht, so gilt die Leistung als vereinbarungsgemäß erbracht, soweit es erkennbare Mängel betrifft.

Dem Kunden obliegt es Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist in jeder Hinsicht bei der Leistungserbringung zu unterstützen. Dies betrifft insbesondere die Bereitstellung entsprechender Unterlagen und Informationen.

## b) Dritte

Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist ist nicht für Leistungen und Dienste, die sich außerhalb ihres Einflussbereiches befinden, verantwortlich. Soweit von dem Kunden Requisiten zur Verwendung in den Werken gewünscht werden, kann Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist entsprechende Lizenzen im Namen und Auftrag des Kunden auf dessen Kosten erwerben. In diesem Fall gelten die weiteren Lizenzbedingungen des jeweiligen Lizenzgebers.

## c) Arbeitsproben

Alle dem Kunden zum Vertragsschluss übergebenen Medien und Referenzen stehen im alleinigen Eigentum von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist. Es ist dem Kunden untersagt diese in jeglicher Weise selbst zu verwenden, zu veröffentlichen oder weiterzugeben. Schäden die durch eine Beschädigung entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

## § 6 Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen (Dienstleistungen)

Widerrufsbelehrung:

### a)Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist

Inh. Yulia Kaplya

Hermann-Löns-Weg 4

69118 Heidelberg

Deutschland

kaplyaprobeauty@gmail.com

WhatsApp: 0152 57809300

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, eine Nachricht per Whatsapp oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können



dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### c) Ende der Widerrufsbelehrung

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts  
Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verlieren.

## § 7 Namensnennung und Urheberrecht

### a) Namensnennung

Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist hat einen Anspruch auf die

Nennung Ihres Namens bei der Verwendung der von ihr erstellten Werke (einschließlich Testshootings, freie Shootings und Editorials). Dem Kunden obliegt die Pflicht diesen Anspruch auch gegenüber Dritten durchzusetzen. Wird der Name „Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist“ nicht in Verbindung mit den von ihr erstellten Werken genannt, erhöht sich das Honorar um 100%. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

#### b) Urheberrecht

Von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist entwickelte Werke sind geistiges Eigentum von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist. Dies gilt auch, soweit das erstellte Werk auf Vorschläge oder die Mitarbeit des Kunden hin spezifiziert wurde.

Jede über den vereinbarten Vertragszweck hinausgehende Verwendung, insbesondere die Bearbeitung, bedarf der Zustimmung von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist.

#### c) Verwendung durch Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist

Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist ist berechtigt Medien, bei deren Erstellung Sie mitgewirkt hat, zu nennen, abzubilden oder in sonstiger Weise als Referenz zu benutzen, zu veröffentlichen und damit zu werben. Dem Kunden obliegt die Pflicht diese Nutzung sicherzustellen.

### § 8 Haftung

#### a) Haftungsausschluss

Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, haftet Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen

nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens.  
Für allergische Reaktionen auf die angewandten Produkte wird keine Haftung übernommen.

#### b) Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

#### c) Versicherungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet die Requisiten gegen Diebstahl, Beschädigung, Verlust etc. zu versichern. Weiterhin ist er verpflichtet eine Produktionsversicherung für Personen- und Sachschäden abzuschließen.

### § 9 Schlussbestimmungen

#### a) Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird der Geschäftssitz von Yulia Kaplya – Prof. Make-up Artist in Heidelberg vereinbart, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder sofern der Kunde keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

#### b) Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Kunden entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

#### c) Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Nebenabreden oder von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Wird eine Bestimmung des Vertrages oder dieser Vertragsbedingungen unwirksam, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen und des Vertrages. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung gilt das als vereinbart, was

dem angestrebten Zweck möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Vertragslücken.

## § 10 Urheberrecht

Alle Texte, Bilder und weiter hier veröffentlichte Informationen unterliegen dem Urheberrecht des Anbieters, soweit nicht Urheberrechte Dritter bestehen. In jedem Fall ist eine Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe ausschließlich im Falle einer widerruflichen und nicht übertragbaren Zustimmung des Anbieters gestattet.